



Hettula Oy:n autot tunnistaa helposti yhtenäisestä ulkoasusta. "Se on osa yrityskuvaa", Pertti Hettula (oik.) sanoo. Autot on maalannut kempeläinen Kimmo Takarautio. Santtu Hettula (vas.) ja Ari Nikkinen ovat yrityksen työntekijöitä. Yhteensä heitä on kymmenen.

voisi tehdä entistäkin paremmin, ja kehittämistävoitteet ovatkin yksi osa järjestelmää.

– Laatujärjestelmä ei siis ole vain kaunis paperi, vaan sitä seurataan, että järjestelmä pysyy yllä ja kehittyy, Vuokko Hettula sanoo.

Hettula Oy:n laatu- ja järjestelmä on voimassa maaliskuuhun 2008 sakka, jolloin tehdään uusi auditointi eli tarkastus. Sertifiikaatin on myöntänyt Finlog Audit Oy.

Laatu- ja järjestelmä tuli maksamaan Hettula Oy:lle noin 8000–9000 euroa.

Perheyrittäjä kolmessa polvessa

Hettula Oy:n perustivat nykyisten omistajaveljesten, Pertti ja Sauli Hettulan vanhemmat Silja ja Erkki Hettula vuonna 1959. Toiminta alkoi sora- ja hiekkanajalla. Nyt yrityksen toimenkuvaan kuuluvat jätehuolto, erilaisten laitteiden ja koneiden hienaukset, vaihtolava- ja lavettipalvelut, pyöräkonetyöt sekä viime toukokuusta lähtien myös taksikuljetukset.

Työntekijöitä on yhteensä kymmenen, ja perheyrittäjästä löytyy lisää Hettuloita. Yrityksessä työskentelee Pertti ja Saulin veli Samuli "Samppa" Hettula. Kolmas polvikin on jo mukana, Pertti ja Sauli Hettulan pojat Erkki ja Tuomas. Tuomas tekee töitä opintojensa lomassa. Töissä yrityksessä ovat myös Saulin poika Santtu Hettula sekä sukulaispoika Marko Hettula. Muita työntekijöitä ovat Ari Nikkinen, Jouni Evijoki, Tero Rauhalta ja Olli Ylijääskö.

Hettula Oy:n tulevaisuuden suunnitelmiin kuuluu ainakin hallin rakentaminen Nesteen taakse.

– Rakennuslupa on jo saatu, ja rakennustöiden on tarkoitus alkaa ensi kesänä, Pertti Hettula kertoo.

Jätehuolto on jo pitkään ollut muutosten kourissa, ja jatkossa kysymysmerkkejä on entistä enemmän. Työn alla on lakiesityksiä ja mietintöjä, ja alan vaatimukset muuttuvat jatkuvasti. Jätehuoltoa varten on pohjoisessa perustettu kuntayhtymä, ja Kittilän kaatopaikka suljetaan lokakuun lopussa 2007. Kukaan ei vielä tiedä, mihin jätteet sen jälkeen kuljetetaan, Pertti Hettula toteaa.

Hettula Oy:n tulevaisuuteen liittyy myös yritysverkosto Q-team, johon se on hyväksytty noin 85 muun laadukkaaksi todetun yrityksen joukkoon.

(mp)

"Laatu- ja järjestelmä ei ole vain kaunis paperi"

Hettula Oy:n laatu- ja järjestelmä sertifioitiin 24. maaliskuuta. Työ laadun kehittämiseksi jatkuu edelleen.

Laatu- ja järjestelmät ovat yrityksissä yleistyneet. Esimerkiksi moni suurempi yritys edellyttää sellaista alihankkijoiltaan. Hettula Oy:lle ei tullut ulkopuolista vaatimusta, vaan omistajat halusivat laatu- ja järjestelmän avulla kehittää yritystään.

– Se on osa tätä päivää – ja vähän jo huomistakin, Pertti Hettula sanoo.

Hän kuitenkin myöntää, ettei ole kauaa, kun hän ajatteli, että laatu- ja järjestelmät ovat "höpöhommaa". Asiasta sai in-

nostumaan viime keväänä pohjoismainen yhteistyökumppani.

Laatu- ja järjestelmä antaa yritykselle uskottavuutta, ja kilpailutilanteessa se on etu. Hyötyä on myös siitä, että laatu- ja järjestelmä on kansainvälinen.

– Esimerkiksi jos kanadalainen kaivosyhtiö tarvitsee Suurikuusikon kaivoksella kappaleita varakuljetuksia, se luultavasti suosii firmaa, jolla on laatu- ja järjestelmä, Hettula sanoo.

Laatu- ja järjestelmää laati-

essa tuli myös mietittyä oman yrityksen toimintatapoja, ja samalla syntyi oivalluksia siitä, miten jonkin asian voi tehdä entistä paremmin.

Laatu- ja järjestelmä helpottaa myös uuden työntekijän perehdyttämistä, kun kaikkiin työvaiheisiin kuuluvat asiat löytyvät yhdestä kansiossa.

"Työntekijät parhaita asiantuntijoita"

Laatu- ja järjestelmää ISO 9001:2000 alettiin rakentaa viime syyskuussa. Se sisältää lisäksi kriteerejä ympäristöhallintastandardista, ja huomiointiin on otettu myös pal-

veluolujen laatu- ja järjestelmän näkökohtia.

– Ei laatu- ja järjestelmän laatiminen käytännössä ole mitään kovin kummallista, se on lähinnä yrityksen työtapojen ja pelisääntöjen kirjaamista, Pertti Hettula vaimo Vuokko Hettula sanoo. Hän on tehnyt suuren työn asioiden kirjalliseen muotoon saattamisessa.

– Siitä selviävät kyllä kaikki, Vuokko ja Pertti Hettula vakuuttavat, vaikka myöntävätkin tehtävän olleen välillä raskasta oman työn ohessa. Vuokko toimii Kittilän Kelan toimistossa palvelupäällikkönä.

Hettulat kehottavat

kääntymään jonkin laatu- ja järjestelmän laativan yrityksen puoleen. Heidän apunaan oli kuljetusalan laatu- ja järjestelmien laatimiseen erikoistunut yritys KH Fin Oy.

Laatu- ja järjestelmän luomiseen ovat myös osallistuneet tiiviisti työntekijät.

– Hehän ovat oman työnsä parhaita asiantuntijoita, Vuokko Hettula toteaa.

– Ja nimenomaan he tekevät laadun käytännössä, Pertti Hettula antaa tunnustusta.

Henkilökunnalle on myös järjestetty koulutuksia.

Laatu- ja järjestelmää rakentaessa yrityksessä tuli mietittyä, miten asioita



"Mielenkiintoista tämä on ollut, vaikkakin välillä vähän stressaavaa töitten ohessa", Vuokko ja Pertti Hettula sanovat laatu- ja järjestelmän rakentamisesta.



Hettula Oy:n pitkäaikaisin työntekijä Ari Nikkinen kertoo, että laatu- ja järjestelmän laatimisesta on ollut hyötyä omaan työhön. "Esimerkiksi ajamisesta on tullut taloudellisempaa", Ari sanoo.