

# Hinaajan sesonki alkaa pakkasista

Hyvät unenlahjat ovat hyytyneitä autoja hinaavan Pertti Hettulan mielestä tärkeä ominaisuus yrittäjälle.

— Miika Sirkkiä

**Tekstiviesti tuli, Pertti Hettulan puhelin ilmoittaa.** Levillä on jäänyt ravintolan pihaan kesken ajon uusi maastoauto, ja se pitäisi hinata korjattavaksi.

– Näihin jos tulee joutain, se on laakista vainaa. Niissä ei ole teknisiä vikoja, ja mekaaninen ongelma on sitten kallis, Hettula kertoo.

Tällä kertaa autoa ei ole hyydyttänyt pakkanen, sillä lämpömittari näyttää kahta astetta. Kyseessä taitaa olla hajonnut jakoremmi.

Helmikuun alkupuoli oli Hettulan hinauspalvelussa kylmien kellen vuoksi vilkasta. Hettula Oy on franchising-yrittäjänä pohjoismaisessa Falck-ketjussa.

– Se on se pakkasaika. Alle 20 asteen kun menee, niin alkaa työllistämään. Autokanta uusittuu, niin sähkövikoja alkaa ilmaantua. Viat ovat muuttuneet tietokonepuolelle, ja ne ei ole jakarilla korjattavissa.

Viat vaativat usein merkkihoidtoa, ja tämän vuoksi autoja on lyhyessä ajassa kuljetettu Rovaniemelle parisenkymmentä.

– Tuomas (Hettula) meillä on sahannut koko viikon Kittilän ja Rovaniemen väliä, Hettula sanoo.

Hettula saa ilmoituksen myös Veitservasassa ojaan ajaneesta kuorma-autosta. Kun lämmin auto sukeltaa hankeen, se myös jämähtää kiinni tiukasti. Tällä kertaa tarvi-



**AUTO** kyytiin ja menoksi. Hinauspalveluiden lisäksi Hettula laatii muun muassa romutustodistuksia.

taan isompaa hinausautoa Muoniosta, jonne Hettula ohjeistaa asiakasta soittamaan.

Joskus käy niinkin, että kuljettaja itse kaivaa auton ylös. Hettula kertoo, että venäläisen kuorma-auton kuljettaja ajoi auton penkkaan erityisen lumisessa paikassa Ruopkonkään kohdalla. Miehet kaivoivat auton itse lapiolla esille ja kiskoiivat sen pois toisella kuormurilla.

– Kaikki ihmiset ei ym-

märä, miten lumen kanssa pärjätään, Hettula sanoo, ja ihmettelee sitä, että ulkomaalaiset ajavat välillä esimerkiksi hiihtoladulle.

– Navigaattoriin luetaan, ja yhtäkkiä ollaan auraamattomilla teillä.

Jos auto on päätynyt metsäautotielle, voi olla, että hinausauto ei pääse paikalle tai se voi jäädä itse jumiin.

– Silloin pitää ottaa käyttöön kikkakakkonen ja kutsua traktorimies avuksi.

Hettula kertoo, että autonvuokraajat ohjeistavat ulkomaalaisia yleensä hyvin, mutta joskus talviautoiluun totuttoman autossa voi olla esimerkiksi sisäkierto päällä, jolloin laseista ei juuri näe läpi.

**Teknisistä** vioista huolimatta nykyautoissa turvallisuus on kehittynyt. Uusimmissa autoissa on esimerkiksi katossa nappi, josta voi tehdä hälytyksen automerkin omaan päivitykseen.

– Onnettomuudessa puhelin voi lentää minne sattu, ja puolikin minuuttia on pitkä aika odottaa apua pää alaspäin.

Tekstiviestin Hettula saa siinä vaiheessa, kun esimerkiksi vakuutusyhtiön on saanut yhteydenoton asiakkaalta. Tiepalveluyhtiö Falckin järjestelmän tiedoista ilmenee, kuka apua tarvitsee sekä tiedot autosta ja sijainnista. Viestin saa Hettulan lisäksi kaksi muuta työntekijää, ja jos viestiä ei heti kuittaa, seuraa varmistuspöytä.

Hettula kertoo äskettäin olleensa saunassa, kun viesti tuli. Hän päätyi

hakemaan autoa ojasta saman tien, pää märkänä.

Hettulan autoista löytyy nykyisin pädit, ja työasiat ovat menneet tietokoneille. Paperien pyörittely on vähentynyt ja virhemarginaali pienentynyt. Hinaustöitä Hettulalla voivat tehdä kaikki 13 työntekijää.

– Oma väki päivystää kuitenkin yöllä. Se on sitä yrittäjän selkäranka.

Sisäistä tiedonkulkua helpottavat myös viranomaisverkossa toimivat puhelimet.

**Hinausautot** kestävät Hettulan mukaan hyvin pakkasta. Hydraulikkasissa on arktista öljyä, joka kestää 60 asteen pakkasen, ja autoja sulatetaan hallissa öisin. Vajaalla tankilla halliin ei saa ajaa, sillä vesi kondensoituu tankkiin ja sekoittuu polttoaineeseen.

Viikonlopun vaihtopäivät ovat kiireisimpiä hinauspäiviä.

– Tämä olisi miljoonakaupunki, jos kaikki, joilla auto särkyi, ei pääsisivät pois, Hettula nauraa. Usein hinausauton lavalta otetaan saman tien vuokra-auto, jolla matka

pääsee jatkumaan.

Yleistä on myös, että Hettula antaa hyytyneille autoille apuvirtaa. Tällöin taustalla on usein webaston käyttö yhdistettynä lyhyeen kauppatmatkalle.

– Silloin ihminen on saatava vakuuteltua, että käyttää webastoa harkiten.

Hettula kertoo, että haastattelua edeltävä päivä oli hänelle aika tyyppilinen. Hän oli kotona yhdenoista aikaan illalla ja aamulla puoli kuudelta taas töissä. Mies pitää työstään hektisestä rytmistä huolimatta.

– Saan auttaa ihmisiä, ja siitä tulee itsellekin hyvä mieli. Turistipainotteistahan tämä on, kun heitä on enemmän kuin meitä.

Joskus työ vaatii, että pitää lähteä keikalle keskellä yötä. Hettula kertoo, että tällöin on hyötävä ominaisuudesta, että osaa nukkua silloin kun on tilaisuus.

– Koko ajan olen takapiru päivityksessä. Yöllä saatan nousta keikalle, ja kun palaan, olen heti unessa. Emäntä ei välttämättä tiedä, että olen käynyt jossain työkeikalla.



## Paiskitaan Kittilässä

Millaisia töitä kunnastamme löytyy?



**PAKKASET** toivat jälleen käyttöä hinausautoille. Pertti Hettula toimii myös Kittilän Yrittäjien puheenjohtajana.